

Gestión de Procesos con ADONIS

Implantación de una Gestión por Procesos en Motta

Perfil de la compañía

Motta Internacional es la primera empresa en Zona Libre de Colón con visión internacional y más de 50 años de experiencia en Latinoamérica. Cuenta con más de 3.600 m² de sala de exhibición, más de 40.000 metros cuadrados de áreas de almacenaje, alrededor de 60.000 referencias de productos en inventario y más de 60 ejecutivos de ventas especializadas.

Adicionalmente, cuenta con una diversa división de Compañías Relacionadas (International Stores Corporation-ISC) que se especializan en brindar los siguientes servicios:

- ▶ Licitaciones y Montaje de Duty Free
- ▶ Asistencia técnica y administrativa en Duty Free.
- ▶ Distribución en mercados formales
- ▶ Actualización en remodelaciones con tendencias del mercado
- ▶ Recursos de Informática especializados en Duty Free
- ▶ En el área de Duty Free operamos y proveemos a más de 40 puntos de venta en el área Latinoamericana

Situación de partida:

Departamento de gestión de procesos con un solo recurso:

Entrevistas con el personal

Modelación y mejora de procesos

Apoyo en el desarrollo y pruebas con sistemas

60 días promedio de entrevistas por área

30 días promedio para armar flujos y paquetes de mejora

98 temas revisados en 3 años, resultando en 3 macro procesos y 32 subprocesos

80 diapositivas por macro proceso

3 años

Objetivo: Documentar todos los procesos de la empresa, de forma fácil para su uso interno, y para la identificación de oportunidades de mejora organizacional en el menor tiempo posible sin afectar la calidad de los entregables

¿Por qué ADONIS?

Ventajas competitivas valoradas por Motta Internacional para su selección:

- ▶ Generación automática de documentos en forma estándar, con la posibilidad de publicarlos automáticamente en el portal interno de la empresa para la consulta de todos los empleados, de manera protegida, evitando también el consumo de papel
- ▶ Definición personalizada del documento: Formato y aspecto visual
- ▶ Generación automática de manuales
- ▶ Menos tiempo de modelación, descripción y administración de los procesos



Nombre compañía:
MOTTA Internacional

Oficinas centrales:
Panamá

**Núm. de empleados
(Motta y empresas
relacionadas):**
1200

Sector:
Distribución y Retail

Página web:
www.motta-int.com

Nombre proyecto:
Documentación
Organizacional

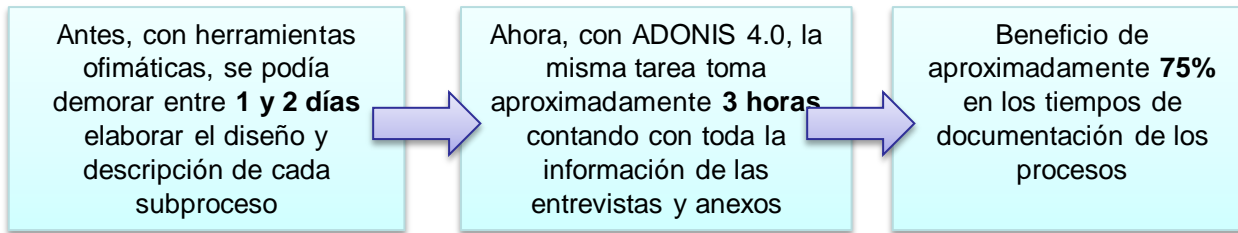
Objetivo:
Implantación ADONIS

El soporte de BOC permitió adoptar el estudio previo de los procesos AS-IS mediante la metodología BPMS, técnicas de modelación y la personalización de algunas funcionalidades, así como los formatos de documentación.

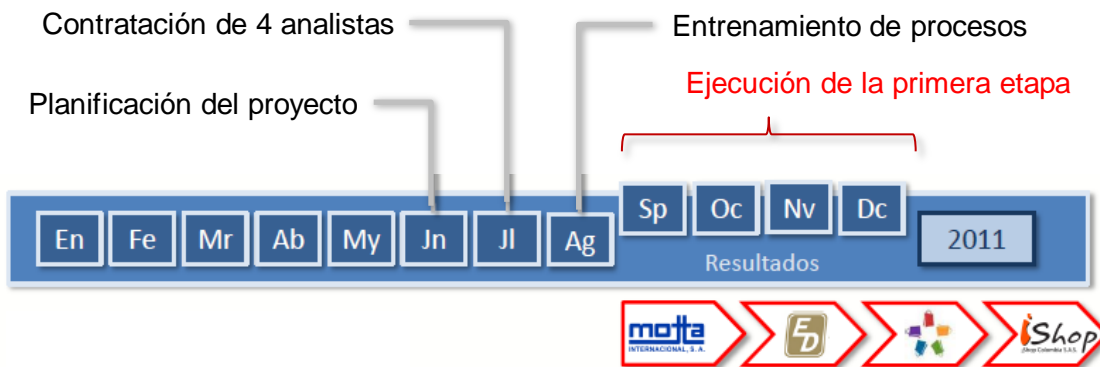


Resultados en Motta Internacional y empresas relacionadas del grupo:

Beneficios en tiempos de documentación de los procesos:



Primeros 4 meses del proyecto en Motta y otras empresas del grupo:



Con la metodología anterior tomó 3 años documentar y mejorar 3 de los 18 macro procesos de Motta, en cambio con ADONIS ha tomado 10 meses revisar 4 empresas del grupo (incluyendo Motta), enfocándose en la cadena de valor de cada una.

Para Septiembre de 2012 en Motta Internacional, Express Distributors, iShop y Attenza Duty Free se identificaron 292 mejoras en distintas áreas: 32% en Sistemas IT (92), 39% en Procesos (114) y 29% en Documentación (86).

Testimonio del cliente:



» Nuestra gestión por procesos era lenta en dar resultados, brindaba claridad en la documentación; pero no agilidad en su mantenimiento, limitaba la participación integrada de los Colaboradores y fallaba en comunicar de forma oportuna a la organización sus resultados. Con **ADONIS**, como base de nuestra metodología, hemos convertido estas debilidades en fortalezas lo que ha llevado a nuestra empresa a cerrar brechas de eficiencia, aumentado así nuestra agilidad y competitividad en el mercado; haciendo más familiar la gestión por procesos a los Colaboradores. «

Rolando Gonzalez y Robson Oliveira - Gerencia de Proyectos, Procesos y Seguridad IT

ADONIS® es una marca registrada del grupo BOC. El resto de marcas mencionadas son propiedad de sus respectivos fabricantes.

Soluciones TI para la gestión integral del negocio

